



**KC Petrklíč**  
**Výroční zpráva 2016**

Komunitní centrum Petrklíč, z.s.  
Smetanova 1450  
560 02 Česká Třebová  
IČ 03776395

## Obsah

<b>1</b>	<b>Identifikační údaje .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Úvod k činnosti spolku .....</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Cílová skupina a její potřeby .....</b>	<b>4</b>
<b>4</b>	<b>Koncepce činnosti .....</b>	<b>4</b>
4.1	OSOBNÍ HYGIENA .....	4
4.2	ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU .....	4
4.3	SAMOSTATNÝ POHYB .....	4
4.4	ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVÁNÍ .....	4
4.5	PÉČE O DOMÁCNOST .....	4
4.6	ZAJIŠTĚNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM .....	4
4.7	SEBEREALIZACE .....	4
4.8	ZDRAVÍ A BEZPEČÍ .....	4
4.9	ZÁJMY, OSOBNÍ ZÁLEŽITOSTI, RODIČOVSKÉ KOMPETENCE .....	4
<b>5</b>	<b>Rozsah poskytovaných služeb .....</b>	<b>5</b>
<b>6</b>	<b>Cíle služby .....</b>	<b>5</b>
<b>7</b>	<b>Služba spolupracující s komunitou a rodinou .....</b>	<b>5</b>
<b>8</b>	<b>Konkrétní příklady činnosti organizace .....</b>	<b>6</b>
8.1	Senior vracující se z LDN .....	6
8.2	Nepohyblivá důchodkyně .....	6

## 1 Identifikační údaje

- Úplný název organizace: Komunitní centrum Petrklíč, z.s.
- Právní forma: spolek
- Sídlo: Smetanova 1450, 560 02 Česká Třebová
- IČ: 03776395
- Statutární zástupce: Samuel Vaněk, předseda spolku
- Webové stránky: <http://www.petrklice.cz/>

## 2 Úvod k činnosti spolku

Spolek Komunitní centrum Petrklíč vznikl v únoru 2015 jako jeden z výstupů sociální inovace 3S podpořené Evropským sociálním fondem a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Cílem zřízení spolku byla především pilotáž nového modelu pečovatelské služby v reálných podmínkách a na fungujícím trhu sociálních služeb. Pilotní provoz byl na podzim roku 2015 úspěšně validován nezávislými experty MPSV a na jaře 2016 bylo rozhodnuto replikovat tento úspěšný a inovativní model pečovatelské služby na další místa v České republice (opět s částečnou podporou Evropského sociálního fondu a MPSV).



Komunitní centrum Petrklíč, z.s. má svou službu registrovanou v rámci Zákona o sociálních službách jako Pečovatelská služba. Ve většině krajů, kde KC Petrklíč působí ještě není činnost spolku zahrnuta do podporované sítě služeb, které jsou financovány v rámci krajských rozpočtů na sociální služby. Zde vzniká potřeba dofinancování služby z jiných zdrojů než jsou zdroje klientů a drobných sponzorů.

V současnosti KC Petrklíč působí v Pardubickém kraji (tam má i sídlo a jde o kraj, kde spolek začal působit) a dále v krajích Královéhradeckém, Karlovarském, Jihočeském, Středočeském a v Hl. městě Praha.

Zájemci o službu jsou mnohdy pacienti propouštění z LDN nebo nemocnice a rodina nemohla svépomocí zajistit veškerou péči a Komunitní centrum Petrklíč, z.s. se setkává s neuspokojenou potřebou a rostoucím zájmem o služby. Podle šetření z roku 2013 musí například jen v Královéhradeckém kraji více než 200 zájemců o pobytové služby zůstat v

domácím prostředí a řešit potřebu péče do doby než se uvolní místo v nějakém zařízení. Od ledna 2017 do března 2017 vzrostl počet hodin poskytnuté péče KC Petrklíč z 924 na 1738.

### 3 Cílová skupina a její potřeby

Cílovou skupinou služby jsou senioři, kteří v určité míře nejsou schopni vlastními silami a dopomocí rodiny či blízkého okolí zajistit naplňování vlastních potřeb, které se týkají zejména osobní hygieny, péče o vlastní osobu, samostatného pohybu, zajištění stravování, péče o domácnost, zajištění kontaktu se blízkými i společností, přiměřené seberealizace, zdraví a bezpečí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí.

### 4 Koncepce činnosti

KC Petrklíč se snaží zajišťovat službu 24 hodin denně včetně víkendů a svátků, a to i v menších, hůře dostupných obcích. Jedná se zejména o tyto úkony:

#### 4.1 OSOBNÍ HYGIENA

Dopomoc (fyzická kontrola, dohled, nebo kombinace) s mytím, koupáním, výkonem fyziologické potřeby - úkony běžné denní hygieny, péče o ústa a zuby, česání a mytí vlasů, péče o nehty, péče o oči, péče o uši, mytí těla a koupání, výkon fyziologické potřeby).

#### 4.2 ZVLÁDÁNÍ BĚŽNÝCH ÚKONŮ PÉČE O VLASTNÍ OSOBU

Dopomoc (fyzická kontrola, dohled, nebo kombinace) při oblékání/svlékání, obouvání/zouvání, celkové úpravě vzhledu, posouzení, co je třeba nakoupit k péči o vlastní osobu.

#### 4.3 SAMOSTATNÝ POHYB

Poskytnutí informací, zprostředkování pomůcek a dopomoc s pohybem ve vlastní domácnosti i mimo ni.

#### 4.4 ZAJIŠTĚNÍ STRAVOVÁNÍ

Pomoc při přípravě, zajištění a přijímání stravy.

#### 4.5 PÉČE O DOMÁCNOST

Dopomoc (popř. plné zajištění) při udržování domácnosti, péči o oděv a obuv, péči o zdravotní pomůcky, udržování tepelného komfortu, obsluze spotřebičů, nakládání s odpady.

#### 4.6 ZAJIŠTĚNÍ KONTAKTU SE SPOLEČENSKÝM PROSTŘEDÍM

Poskytnutí informační, motivační, komunikační i praktické podpory při společenských kontaktech, orientaci, komunikaci a využívání běžných veřejných služeb (správních, zdravotních, sociálních, kulturních, informačních, dopravních).

#### 4.7 SEBEREALIZACE

Poskytnutí informační, motivační, komunikační i praktické podpory při vzdělávání, pracovním uplatnění a přípravě na něj a při realizaci svých oblíbených činností.

#### 4.8 ZDRAVÍ A BEZPEČÍ

Poskytnutí informační, motivační, komunikační i praktické podpory při prevenci a řešení zdravotních a bezpečnostních rizik, péči o zdraví a zajištění zdravé výživy.

#### 4.9 ZÁJMY, OSOBNÍ ZÁLEŽITOSTI, RODIČOVSKÉ KOMPETENCE

Poskytnutí informační, motivační, komunikační i praktické podpory při hospodaření, uzavírání smluv, nakládání s majetkem, řešení dluhů, využívání státní sociální podpory a

oprávněných výhod, nakládání s osobními doklady, uplatňování politických práv, práv na zajištění duchovních potřeb, ochranou před zneužíváním a zajištění plnění školních povinností dětí.

## 5 Rozsah poskytovaných služeb

Jen na území Pardubického kraje, kde má spolek sídlo a kde probíhá největší část jeho činnosti, bylo během roku 2016 odpečováno více než 2 530 hodin ve prospěch 18 konkrétních klientů. V roce 2017 (vycházíme z dat za leden až květen) jsme tato čísla překonali – odpečováno je v současnosti více než 3 802 hodin ve prospěch 40 konkrétních klientů.

V období roku 2016 bylo organizací poskytnuto celkem 2640 hodin péče, což je v průměru 292 odpečovaných hodin za měsíc. Vzhledem k růstu spolku se průměrný měsíční výkon navyšuje a v současné době je výkon služby v průměru 576 hodin péče za měsíc. Plánovaná celková kapacita služby na rok 2017 činí celkem cca 7000 hodin přímé péče.

## 6 Cíle služby

Služba naplňuje strategii s důrazem na služby poskytované v přirozeném (domácím) prostředí uživatelů. Cílem služby je rovněž územní dostupnost, celodenní zajištění služby, fungování včetně víkendů a svátků. Záměrem je orientovat se na všechny cílové skupiny seniorů, tj. na seniory omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního mentálního, duševního stavu apod., kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Strategickým cílem je navazování spolupráce se zdravotnickými službami (zejména Home Care), obcemi, stávajícími sociálními službami a podpora blízkých pečujících osob.

Cílem služby je rozvinout možnosti uživatele služby, podpořit a maximalizovat jeho soběstačnost a nezávislost. Zároveň podpořit jeho nejbližší, aby převzali maximální část péče a zodpovědnosti, kterou jim jejich vnitřní i vnější okolnosti dovolí. Etickým cílem služby je zachovat a podpořit důstojnost člověka v jeho vlastním vnímání i v tom jak je vnímán svým okolím.

## 7 Služba spolupracující s komunitou a rodinou

Pečovatelskou službu 3S poskytujeme jako terénní službu ukotvenou v komunitě. Již při plánování služby se snažíme hledat a navazovat na partnery, kteří klientovi služby již poskytují nebo mohou poskytovat. V současné době úspěšně rozvíjíme spolupráci např. s terénní ošetřovatelskou službou. Zároveň se snažíme iniciovat představitele obcí a vyjednávat s nimi spolupráci a finanční podporu služby jejich občanům.

Poskytování péče zahajujeme až po pečlivém sociálním šetření v přirozeném prostředí zájemce o službu. Sociální pracovník vždy posuzuje potřeby konkrétního člověka v návaznosti na jeho rodinu a blízké osoby, které se v maximální míře snaží podpořit v jejich péči. Proto například Petrklíč spolupořádá vzdělávací semináře pro pečující rodiny. Petrklíč se rozhodl jít cestou hledání kvality a efektivity poskytované služby. Proto implementujeme inovativní pečovatelskou službu 3S v rámci metodiky monitorované a validované odborníky na sociální služby a pracovníky MPSV.

## 8 Konkrétní příklady činnosti organizace

### 8.1 Senior vracející se z LDN

Jako příklad, se kterým jsme se setkali, můžeme uvést případ seniora vracejícího se z LDN nemocnice Vrchlabí zpět domů, kde ho nikdo nečekal. Mimo péče související se zajištěním stravy a hygieny, se ukázalo, že bydlí v vyšším patře domu bez výtahu. Bylo zřejmé, že se bude jen velmi obtížně dostávat mimo dům, k lékařům na úřady a k sociálním kontaktům. Již realizovaná pomoc, mimo základní péče, obnášela i pomoc s výměnou bytu a přestěhování z patra do přízemí, aby se dotyčný mohl dostat bezpečně z domu.



### 8.2 Nepohyblivá důchodkyně

V dalším případě se Petrklíč na žádost dcery ujal paní, která je upoutána na lůžko a příbuzní (dvě dcery) bydlící ve vzdálených městech podporu a péči nemohli/nechtěli zajistit. Seniorska jen ležela, byla apatická, se stále se zhoršujícím diabetem, odkázaná na nepravidelnou péči rodiny a známých. Zpočátku měla rodina představu, že bude stačit zajistit péči jen na dvě hodiny denně.

Již při úvodních šetřeních se ukázalo, že situace seniorky vyžaduje mnohem intenzivnější péči, včetně hygieny, přebalování, polohování, přípravy stravy, převlékání, dohledu nad medikací atd. Postupně se s rodinou vytvořili natolik spolupracující vztah, že si uvědomili, že je třeba péči rozšířit. O víkendech ji začali sami navštěvovat, což dříve nedělali. Na návrh Petrklíče a s pomocí pracovnice pořídili polohovací lůžko. Díky pravidelné aktivizaci vykonávané pečovatelkou je dnes uživatelka schopná se sama posadit, věnuje se kreslení a jiným rukodělným činnostem. Po té, co jí pečovatelka pomohla změnit jídelníček, se jí snížila hladina cukru v krvi. Paní se vrací sebedůvěra a sice omezená, ale potěšující soběstačnost.

Česká Třebová 31. května 2017

Samuel Vaněk, BTh. – předseda spolku