

Příloha č. 3

Podávání stížností - Kontakty a základní informace pro uživatele



V případě nespokojenosti s prováděnou kvalitou nebo způsobem poskytování pečovatelské služby, či s chováním a činností pečovatele/ky, je možnost se na Komunitní centrum Petrklíč, z.s. a další úřady obrátit telefonicky, osobně či písemně s konkrétní stížností. Lze uvést kontaktní údaje, nebo je možné se obrátit anonymně:

1 Regionální koordinátoři PS

Pardubický kraj:

Koordinátor pro Pardubický kraj

Tel.: +420 605 366 931

E-mail: koordinator.uo@petrklice.cz

Adresa: Nové náměstí 1746, 560 02 Česká Třebová

Hl. město Praha:

Koordinátor pro hl. m. Praha

Tel.: +420 736 520 120

E-mail: koordinator.praha@petrklice.cz

Adresa: Nad Olšinami 2446/17, 100 00 Praha 10

2 Výkonní ředitelé PS Komunitní centrum Petrklíč,z.s.

Výkonná ředitelka pro Pardubický kraj

Tel.: +420 736 207 545

E-mail: renata.zahradkova@petrklice.cz

Adresa: Nové náměstí 1746, 560 02 Česká Třebová

Výkonný ředitel pro Prahu

Tel.: +420 734 363 639

E-mail: jakub.fraj@petrklice.cz

Adresa: Nad Olšinami 2446/17, 100 00 Praha 10

3. Odbor sociálních věcí a zdravotnictví - příslušný městský úřad

Česká Třebová - kontakt na vedoucí sociálního odboru města

Telefon: 465 500 231

E-mail: epodatelna@ceska-trebova.cz

Adresa: Habrmanova 1642, Česká Třebová

Praha 10 - kontakt na vedoucí sociálního odboru

Telefon: 267 093 229

E-mail: pavel.petrik@praha10.cz

Adresa: Vršovická 68, 101 38 Praha 10

Příloha č. 3

Podávání stížností - Kontakty a základní informace pro uživatele



4 Krajské úřady, ministerstvo – (adresát odbor sociálních věcí):

Pardubický kraj:

Odbor sociálních věcí

Tel.: 466 026 111 (ústředna)

E-mail: posta@pardubickykraj.cz

Komenského náměstí 120, 532 11, Pardubice

Hl. m. Praha – magistrát:

Odbor zdravotnictví, sociální péče a prevence

Tel: 236 00 4102,

E-mail: tomas.klinecky@praha.eu (ředitel)

Adresa pracoviště: Mariánské nám. 2/2, 110 01, Praha 1

Ministerstvo práce a sociálních věcí,

Odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení

Tel.: 221 922 396 - sekretariát

Adresa: Na Poříčním právu 1, 128 01 Praha 2

5 Nezávislé instituce

Veřejný ochránce práv

Tel. 542 542 111 – ústředna

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Adresa: Údolní 39, 602 00 Brno

Český helsinský výbor

Tel.: (+420) 220 515 188

E-mail: info@helcom.cz

Štefánikova 216/21, 150 00, Praha 5