

Podání stížnosti

Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat

➤ Kdo si může stěžovat?

Já sám/sama



V mém zájmu kdokoliv jiný



➤ Komu si můžu stěžovat?

Jakémukoli zaměstnanci organizace



➤ Jakým způsobem si můžu stěžovat?

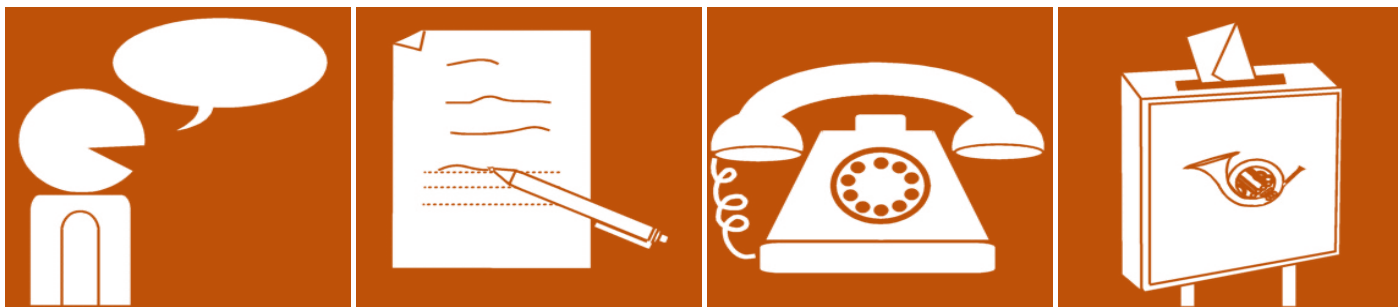
Ústně, písemně (i e-mailem), telefonicky, do schránky

ústně

písemně

telefonicky

do schránky



E-mailem



➤ Kam si stěžovat?

- Písemně na adresu: Komunitní centrum Petrklíč z.s., Nové náměstí 1746, 560 02 Česká Třebová.
- Osobně, mailem, telefonicky koordinátorovi:- doplní koordinátor

Jméno a příjmení:

E-mail: koordinator.uo@petrklice.cz

Telefon: 605 366 931

Kontaktní adresa: KC Petrklíč z.s., Nové náměstí 1746, 560 02 Česká Třebová.

- Pokud je stížnost vedena proti koordinátorovi: - podle aktuálních informací doplní koord.

Jméno a příjmení:

- výkonný ředitel oblasti, statutární zástupce

E-mail:

Telefon:

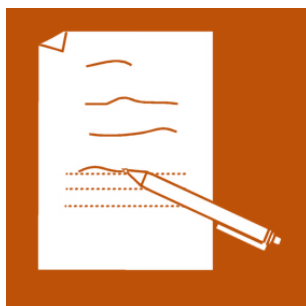
Kontaktní adresa: KC Petrklíč z.s., Nové náměstí 1746, 560 02 Česká Třebová.

➤ Kdy dostanu odpověď?

Odpověď dostanu nejpozději do 30 dnů

➤ Když nedostanu odpověď do 30 dnů?

Můžu si stěžovat:



V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti má uživatel možnost se obrátit k nezávislému orgánu s podnětem na prošetření postupu při vyřizování stížností:

Kontakt na vedoucí sociálního odboru města

(doplň koordinátor)

Odbor sociálních služeb, sociální práce a sociálního bydlení
Tel. sekretariát 221 922 396

Veřejný ochránce práv

Údolní 39, 602 00 Brno

E-mail: podatelna@ochrance.cz

Telefon - ústředna: (+420) 542 542 111

Kontakt na krajský odbor sociálních věcí

(doplň koordinátor)

Český helsinský výbor

Štefánikova 216/21, 150 00 Praha 5

E-mail: info@helcom.cz

Telefon: (+420) 220 515 188

Ministerstvo práce a sociálních věcí,
Na Poříčném právu 1, 128 01 Praha 2