|  |  |
| --- | --- |
| **Komu byla stížnost předána:** | **Forma stížnosti:****ústní****písemná** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Na koho stížnost směřuje (zatrhněte):****na pracovníka****na uživatele****na kvalitu a způsob poskytování služby****na funkčnost části zařízení****ostatní** | **Datum a čas předání stížnosti:****Stížnost byla z ústní formy přepsána do písemné – datum a podpis pracovníka, který stížnost přepsal:** |

|  |
| --- |
| **Důvod stížnosti:** |

|  |
| --- |
| Podpis pracovníka, který stížnost zapsal a přijal: |

|  |  |
| --- | --- |
| Místo řešení stížnosti: | Datum řešení stížnosti: |

|  |
| --- |
| Pracovníci přítomni řešení stížnosti: |

|  |
| --- |
| Obsah řešení stížnosti: |
| Kdo sepíše odpověď na stížnost: | **Datum sepsání odpovědi na stížnosti:** |
| Datum předání odpovědi na stížnosti: | Podpis klienta, který převzal odpověď na svoji stížnost (je-li to možné): |