|  |  |
| --- | --- |
| **Komu byla stížnost předána:** | **Forma stížnosti:**  **ústní**  **písemná** |

|  |  |
| --- | --- |
| **Na koho stížnost směřuje (zatrhněte):**  **na pracovníka**  **na uživatele**  **na kvalitu a způsob poskytování služby**  **na funkčnost části zařízení**  **ostatní** | **Datum a čas předání stížnosti:**  **Stížnost byla z ústní formy přepsána do písemné – datum a podpis pracovníka, který stížnost přepsal:** |

|  |
| --- |
| **Důvod stížnosti:** |

|  |
| --- |
| Podpis pracovníka, který stížnost zapsal a přijal: |

|  |  |
| --- | --- |
| Místo řešení stížnosti: | Datum řešení stížnosti: |

|  |
| --- |
| Pracovníci přítomni řešení stížnosti: |

|  |  |
| --- | --- |
| Obsah řešení stížnosti: | |
| Kdo sepíše odpověď na stížnost: | **Datum sepsání odpovědi na stížnosti:** |
| Datum předání odpovědi na stížnosti: | Podpis klienta, který převzal odpověď na svoji stížnost (je-li to možné): |