



KC Petrklíč, z.s.
Výroční zpráva za rok 2017

Komunitní centrum Petrklíč, z.s.
Smetanova 1450
560 02 Česká Třebová
IČ 03776395

Obsah

1	Identifikační údaje.....	3
2	Úvod	3
3	Struktura organizace	4
4	Činnost spolku.....	4
5	Cílová skupina a její potřeby	5
6	Popis služby	5
7	Rozsah poskytovaných služeb	6
8	Cíle služby	6
9	Podporují nás	7
10	Závěr.....	8

1 Identifikační údaje

- Úplný název organizace: Komunitní centrum Petrklíč, z.s.
- Právní forma: spolek
- Sídlo: Smetanova 1450, 560 02 Česká Třebová
- IČ: 03776395
- Statutární zástupce: Renata Zahrádková, předsedkyně spolku
- Webové stránky: <http://www.petrklice.cz/>
- Facebook: @petrklice.cz

2 Úvod

Proč vznikl Petrklíč? Vznikli jsme proto, aby lidé mohli dožívat ve svých domovech a nemuseli odcházet do cizích institucí. Aby rodiny, které se starají o své blízké, seniory či nemocné nebyly přetíženy, protože péče o druhého je opravdu velice namáhavá, někdy až vyčerpávající. Pečujeme na základě Božího přikázání miluj bližního svého jako sama sebe a k tomu vedeme i své zaměstnance, protože jinak se ani tato práce, tak aby byli naši uživatelé a jejich rodiny spokojeni dělat nedá.

Ráda bych tou cestou poděkovala všem, kteří nás v naší práci jakkoliv podporují. Přestože je poptávka po naší pomoci značná, finančních prostředků na zabezpečení služby není nikdy dost, proto si velice vážím všech, kteří nemyslí jen na sebe, ale s odvahou se pouští proti proudu dnešní společnosti a podporují nás nejenom finančně, ale i slovem, povzbuzením, pochvalou či jinak.

Také bych ráda poděkovala všem našim pracovníkům, kteří s osobním nasazením přinášejí den co den k lidem, o které se starají, jistotu, že nejsou na světě sami, že je zde někdo, kdo o ně pečuje rád.

Po celou dobu naší činnosti se setkáváme s nelehkými životními příběhy lidí, kteří budovali naši krásnou zemi, ve které mi a naše děti můžeme nyní žít. Přála bych si, abychom se dokázali o tyto lidi postarat s láskou, kterou si právem, za svoji celoživotní práci a přínos naší společnosti zaslouží. Vždyť úroveň vyspělosti každé společnosti se pozná podle toho, jak se dokáže postarat o své seniory a nemocné.



Renata Zahrádková,
předsedkyně spolku

3 Struktura organizace



Členská schůze = nejvyšší orgán spolku

Správní rada = výkonný orgán, který řídí spolek mezi zasedáními členské schůze; v čele stojí předseda spolku

Kontrolní komise = kontrolní orgán spolku

Kancelář = vede administrativu spolku

Regionální pobočky = zajišťují činnost spolku v jednotlivých krajích; v čele stojí regionální koordinátor

V roce 2017 členská schůze rozhodla o změně stanov, díky které definovala Správní radu spolku jako výkonný orgán a Kontrolní komisi spolku jako kontrolní orgán.

Členové Správní rady v roce 2017

- Renata Zahradková, předsedkyně
- Jakub Fraj, fundraiser
- Daniel Hrdinka, vedoucí sociální pracovník
- Jitka Hubálková, vedoucí administrativní pracovník
- Stanislava Sotlová, ekonom
- Petr Zahradka, správce techniky

4 Činnost spolku

Spolek Komunitní centrum Petrklíč vznikl v únoru 2015 jako jeden z výstupů sociální inovace 3S podpořené Evropským sociálním fondem a Ministerstvem práce a sociálních věcí ČR. Cílem zřízení spolku byla především pilotáž nového modelu pečovatelské služby v reálných podmínkách a na fungujícím trhu sociálních služeb. Pilotní provoz byl na podzim roku 2015 úspěšně validován nezávislými experty MPSV a na jaře 2016 bylo rozhodnuto replikovat tento úspěšný a inovativní model pečovatelské služby na další místa v České republice (opět s částečnou podporou Evropského sociálního fondu a MPSV).

Komunitní centrum Petrklíč, z.s. má svou službu registrovanou v rámci Zákona o sociálních službách jako Pečovatelská služba. Ve většině krajů, kde KC Petrklíč působí ještě není činnost spolku zahrnuta do podporované sítě služeb, které jsou financovány v rámci krajských

rozpočtů na sociální služby. Zde vzniká potřeba dofinancování služby z jiných zdrojů než jsou zdroje klientů a drobných sponzorů.

V roce 2017 působil KC Petrklíč v Pardubickém kraji (tam má i sídlo a jde o kraj, kde spolek začal působit) a dále v krajích Královéhradeckém, Karlovarském, Jihočeském, Středočeském a v Hl. městě Praha.

Zájemci o službu jsou mnohdy pacienti propouštění z LDN nebo nemocnice a rodina nemohla svépomocí zajistit veškerou péči a Komunitní centrum Petrklíč, z.s. se setkává s neuspokojenou potřebou a rostoucím zájmem o služby. Podle šetření z roku 2013 musí například jen v Královéhradeckém kraji více než 200 zájemců o pobytové služby zůstat v domácím prostředí a řešit potřebu péče do doby než se uvolní místo v nějakém zařízení.

5 Cílová skupina a její potřeby

Cílovou skupinou služby jsou senioři, kteří v určité míře nejsou schopni vlastními silami a dopomocí rodiny či blízkého okolí zajistit naplňování vlastních potřeb, které se týkají zejména osobní hygieny, péče o vlastní osobu, samostatného pohybu, zajištění stravování, péče o domácnost, zajištění kontaktu se blízkými i společnostmi, přiměřené seberealizace, zdraví a bezpečí, uplatňování práv a oprávněných zájmů, obstarávání osobních záležitostí.

6 Popis služby

KC Petrklíč má podle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách registrovány dvě sociální služby: **pečovatelskou službu a osobní asistenci**.

Služby jsou poskytovány především seniorům a lidem s postižením, kteří nejsou schopni vlastními silami, ani s dopomocí rodiny či blízkého okolí, zajistit naplňování vlastních potřeb.

Terénní pracovníci pečovatelské služby pomáhají lidem především při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu, při osobní hygieně. Poskytují stravu nebo pomáhají při zajištění stravy. Pomáhají také se zajištěním chodu domácnosti, zprostředkováním kontaktu se společenským prostředím. Činnosti, které poskytují osobní asistenti, jsou podobné, ale obsahují navíc pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí, a také výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti.

Pečovatelské služby lze obvykle využívat jen v dopředu určeném časovém intervalu, především v domácnosti uživatele. Oproti tomu osobní asistence se poskytuje během celého dne bez časového omezení, a to nejen v domácnostech lidí, ale i v jiném prostředí, kde se pohybují, jako je například škola. KC Petrklíč zajišťuje službu 24 hodin denně včetně víkendů a svátků, a to i v menších, hůře dostupných obcích.

Pomáhající pracovníci se svou činností snaží rozvíjet možnosti uživatele služby, podpořit ho a maximalizovat jeho soběstačnost a nezávislost. Zároveň podpořit jeho nejbližší, aby převzali část péče a zodpovědnosti, kterou jim jejich vnitřní i vnější okolnosti dovolí. Etickým cílem služby je zachovat a podpořit důstojnost člověka v jeho vlastním vnímání i v tom, jak je vnímán svým okolím.

KC Petrklíč obě sociální služby poskytuje jako terénní služby ukotvené v komunitě. Již při plánování služby se snaží hledat a navazovat na partnery, kteří člověku určitou podporu již

poskytují nebo mohou poskytovat, jako je obec nebo jiné sociální organizace. V současné době úspěšně rozvíjí spolupráci např. s terénní ošetrovatelskou službou (tzv. Home Care).

Poskytování služeb KC Petrklíč zahajuje až po pečlivém sociálním šetření v domácím prostředí zájemce o službu. Sociální pracovník vždy posuzuje potřeby konkrétního člověka v návaznosti na jeho rodinu a blízké osoby. Snaží se tak podpořit jejich pomoc. Proto například KC Petrklíč spolupřipřádá vzdělávací semináře pro pečující rodiny. Každý uživatel má vytvořen individuální plán asistence (případně rozvoje), tento plán je průběžně aktualizován.

Dosavadní praxe ukázala, že na Petrklíč se obracejí zájemci, kteří nenašli jinou službu, která by naplnila jejich specifické požadavky – například služby mimo všední dny - o víkendech, svátcích a ve večerních a nočních hodinách. Současní uživatelé jsou skutečně rozloženi během celého týdne i jednotlivého dne až do večera. KC Petrklíč má určitou výhodu pružnosti menšího poskytovatele.

Jistá část uživatelů, jsou lidé, kteří potřebují vícehodinovou asistenci např. při pobytu na lůžku v souvislosti s neuro-degenerativními poruchami jako je Alzheimerovo onemocnění, uživatelé po cévní mozkové příhodě nebo lidé nemocní amyotrofickou laterální sklerózou.

KC Petrklíč má písemně zpracovanou metodiku monitorovanou a validovanou nezávislými odborníky na soc. služby a pracovníky MPSV. Samozřejmostí je samostatné vykazování služeb a standardizace. Pracovníci na různých úrovních organizace provádějí průběžný monitoring a evidenci.

7 Rozsah poskytovaných služeb

Pořadí	Kraj	Typ	Přímá péče			Soc. pracovník		
			Počet hodin	Počet přepočtených úvazků	Počet osob	Počet hodin	Počet přepočtených úvazků	Počet osob
1	Hl. m. Praha	Pečovatelská služba	2182,8	1,1	23	203	0,1	3
2	Hl. m. Praha	Osobní asistence	604,55	0,3	15	12,5	0,1	2
3	Pardubický kraj	Pečovatelská služba	509,91	4,8	64	1072,9	0,6	3
4	Pardubický kraj	Osobní asistence	507,78	0,25	15	50	0,1	1
5	Karlovarský kraj	Pečovatelská služba	6486,9	3,24	42	202	0,1	2
6	Středočeský kraj	Pečovatelská služba	1274,28	0,6	3	71,5	0,1	3
7	Jihočeský kraj	Pečovatelská služba	4201,75	2,1	28	141	0,1	2
			24768	12,4	190	1753	0,9	16

Celkem bylo v roce 2017 odpečováno 24 768 hodin.

8 Cíle služby

Služba naplňuje strategii s důrazem na služby poskytované v přirozeném (domácím) prostředí uživatelů. Cílem služby je rovněž územní dostupnost, celodenní zajištění služby, fungování včetně víkendů a svátků. Záměrem je orientovat se na všechny cílové skupiny seniorů, tj. na seniory omezené v soběstačnosti z důvodu věku, chronického onemocnění, zdravotního mentálního, duševního stavu apod., kteří potřebují pomoc jiné fyzické osoby. Strategickým cílem je navazování spolupráce se zdravotnickými službami (zejména Home Care), obcemi, stávajícími sociálními službami a podpora blízkých pečujících osob.

Cílem služby je rozvinout možnosti uživatele služby, podpořit a maximalizovat jeho soběstačnost a nezávislost. Zároveň podpořit jeho nejbližší, aby převzali maximální část péče a zodpovědnosti, kterou jim jejich vnitřní i vnější okolnosti dovolí. Etickým cílem služby je

zachovat a podpořit důstojnost člověka v jeho vlastním vnímání i v tom jak je vnímán svým okolím.

9 Podporují nás

Chceme poděkovat všem organizacím i jednotlivcům, které jsou nám oporou. Ať už v roli státních institucí, partnerů, sponzorů či jiných donátorů. Naše práce je závislá na dobročinnosti druhých a my si moc vážíme toho, že můžeme v naší činnosti pokračovat i nadále.

Podporují nás

Státní správa



Ministerstvo práce
a soc. věcí ČR



Pardubický kraj



Město Česká Třebová

Nestátní subjekty



České sdružení Církve adventistů
sedmého dne



Nadace Agrofert



Nadace ČEZ

Partnerské organizace



České sdružení Církve adventistů
sedmého dne



ADRA



Archa pomoci Praha



Ošetřovatelský domov Praha 3

10 Závěr

Pečovatelskou službu 3S poskytujeme jako terénní službu ukotvenou v komunitě. Již při plánování služby se snažíme hledat a navazovat na partnery, kteří klientovi služby již poskytují nebo mohou poskytovat. V současné době úspěšně rozvíjíme spolupráci např. s terénní ošetřovatelskou službou. Zároveň se snažíme iniciovat představitele obcí a vyjednávat s nimi spolupráci a finanční podporu služby jejich občanům.

Poskytování péče zahajujeme až po pečlivém sociálním šetření v přirozeném prostředí zájemce o službu. Sociální pracovník vždy posuzuje potřeby konkrétního člověka v návaznosti na jeho rodinu a blízké osoby, které se v maximální míře snaží podpořit v jejich péči. Proto například Petrklíč spolupořádá vzdělávací semináře pro pečující rodiny. Petrklíč se rozhodl jít cestou hledání kvality a efektivity poskytované služby. Proto implementujeme inovativní pečovatelskou službu 3S v rámci metodiky monitorované a validované odborníky na sociální služby a pracovníky MPSV.

Česká Třebová, 20. června 2018



.....
Renata Zahrádková, předsedkyně spolku